

# Algemene voorwaarden \*Sirmaza.com\*

## Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden (hierna te noemen "Voorwaarden"): op alle verkopen via Sirmaza.com zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing. U stemt hiermee in wanneer u een bestelling plaatst;
- 1.2 Onderneming: Sirmaza.com (hierna te noemen "Sirmaza") is een handelsnaam van Sirmaza en is een online winkel die kleding en aanverwante artikelen door "koop op afstand" aanbiedt aan consumenten;
- 1.3 Consument: een natuurlijke persoon of bedrijf die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst op afstand tussen Sirmaza en de consument.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sirmaza en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen onderneming en de consument;
- 2.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website Sirmaza.com zijn deze voorwaarden steeds van toepassing;
- 2.3 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze voorwaarden via onze website ter beschikking gesteld. Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling, houdt in dat deze voorwaarden zijn aanvaard;
- 2.4 Van het in deze voorwaarden bepaalde, kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de consument geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.
- 2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Sirmaza erkend.

## Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door Sirmaza. Sirmaza is gerechtigd bestellingen te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd dan wordt dit, met vermelding van reden, binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling kenbaar gemaakt.

## Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle aanbiedingen van Sirmaza zijn vrijblijvend. Sirmaza behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 4.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs via onze website gecommuniceerd.
- 4.3 Voor verzendingen binnen Nederland worden geen verzendkosten berekend bij bestellingen vanaf €75,00. Bij bestellingen onder dit bedrag berekenen wij €5,00 verzendkosten. Voor verzendingen naar andere landen dan Nederland is de bijdrage in de kosten van verzending en verzekering afhankelijk van het land. Deze kosten worden aan de bestelling toegevoegd, nadat de persoonlijke gegevens zijn ingevoerd tijdens het afronden van de bestelling.
- 4.4 Sirmaza kan niet worden gehouden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van invoer-, verschrijvings- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## Artikel 5. Betalingen

- 5.1 Betaling geschiedt te allen tijde geheel vooraf.
- 5.2 Betaling kan worden gedaan op verschillende wijzen zoals hieronder vermeld en aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een consument kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument direct een bevestiging per e-mail met daarin vermelding van de totale kosten.
  - 5.2.1 iDeal: als de consument bankiert via internet bij ABN Amro Bank, ASN Bank, ING, Rabobank, SNS Bank, SNS Regio Bank, Van Lanschot, Tridios of KNAB kan de consument via onze website de bestelling op een veilige manier elektronisch betalen. Een elektronische betaling via internet is vergelijkbaar met een PIN-betaling in een winkel. Na het plaatsen van de bestelling, kiest de consument voor de betaalmethode iDeal. De consument volgt dan de procedure die hij/zij gewend is met betalen via internetbankieren. In principe wordt de betaling nog dezelfde werkdag verwerkt.
  - 5.2.2 Credit card: direct en online door middel van credit card betaling (AMEX, VISA en MasterCard). De betaling wordt online geautoriseerd, zodat de consument direct weet of deze wel of niet wordt goedgekeurd. Voor betalingen met credit card worden géén extra kosten berekend. In principe wordt de betaling nog dezelfde werkdag verwerkt.
  - 5.2.3 Bancontact: consumenten uit België kunnen gebruikmaken van de betaallooptie Bancontact om zo op een vertrouwde manier met een betaalkaart de bestelling te betalen. In principe wordt de betaling nog dezelfde werkdag verwerkt.
- 5.3 In geval van faillissement of surseance van betaling van de consument (of een aanvraag daartoe), zijn de vorderingen van Sirmaza onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Indien Sirmaza haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de consument een vast bedrag van 15% van de verschuldigde buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Indien Sirmaza kan aantonen noodzakelijk hogere kosten te hebben gemaakt, dan komen ook deze voor rekening van de consument.

## Artikel 6. Levering

- 6.1 Alle artikelen uit de online winkel zijn uit voorraad leverbaar. Helaas kan het voorkomen dat een artikel onverhoopt niet meer leverbaar is, wij zullen de consument in dat geval zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.2 Sirmaza streeft ernaar alle bestellingen uiterlijk binnen 1 à 2 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Dit gebeurt via PostNL naar het bij de bestelling opgegeven afleveradres. Mocht de leveringstermijn om bepaalde redenen afwijken dan krijgt de consument hiervan een melding in de winkelwagen, bij het kiezen van de betaalmethode en in de bevestiging van de bestelling.
- 6.3 Overschrijding van genoemde levertijd geeft de consument niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet nakomen van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende

overeenkomst mocht voortvloeien.

6.4 De bestelling moet uiterlijk 30 dagen na opdracht zijn geleverd bij de consument. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 30 dagen te leveren wordt de consument daarover tijdig geïnformeerd en heeft de consument het recht de bestelling kosteloos te annuleren. In dat geval zal Sirmaza voor terugbetaling zorgen. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

6.5 Levering in gedeelten is toegestaan.

6.6 Aan de leveringsplicht van Sirmaza zal zijn voldaan zodra de levering is aangeboden.

6.7 In geval van weigering of het niet afhalen van de aangeboden levering komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de zending, geheel voor rekening van de consument.

6.8 Aangeboden producten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist. Het kan echter voorkomen dat er kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen afwijken van de werkelijkheid.

6.9 Sirmaza is nooit verantwoordelijk voor gevolgschade.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over op de consument, indien de consument al het geen hij/zij schuldig is aan Sirmaza op grond van de ter zake geleverde producten gesloten overeenkomst(en), heeft voldaan.

#### **Artikel 8. Ruilen/retourneren van artikelen**

**8.1 Wij doen er alles aan om de consument via onze website te informeren over de artikelen. Mocht de consument desondanks een artikel zonder opgave van reden niet wensen af te nemen, dan heeft de consument het recht het product binnen 14 dagen na ontvangst terug te sturen en/of te ruilen voor een ander product.**

**Stuur een email naar [Info@sirmaza.com](mailto:Info@sirmaza.com).**

**Het kan zijn als u een email van ons krijgt dat het ook in u spambox terecht kan komen. Kijk ook in uw spambox.**

**1) Geef aan wat de reden is van uw retournering**

**2) Ordernummer (verplicht)**

**3) Naam, adres, postcode.**

**4) Bijbehorende labels moeten onbeschadicht blijven.**

**Daarna beoordelen wij u retournering en krijgt u zo snel mogelijk een mailtje terug wat u verder moet doen.**

8.2 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het product wenst te behouden. Indien de consument van het recht tot retourneren gebruik maakt, zal deze het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - onbeschadigd en in de originele staat en verpakking. Wij accepteren ook niet als de product is gedragen/gebruikt/vies of als deze make up sporen bevatten en eventueel naar parfum ruiken, conform de door Sirmaza verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Heeft het consument het product alsnog geretourneerd dan gaan wij het niet omruilen en of tegoedbon geven. deze product of producten wordt teruggestuurd naar het consument de bezorgkosten komen ook op de rekening van het consument.

8.3 Sirmaza accepteert uitsluitend ruilingen/retourneringen waarvoor de instructies zijn gevolgd. Ruilingen en retourneringen die niet binnen de gestelde tijd zijn ontvangen worden niet geaccepteerd.

8.4 Voor het retourneren van artikelen vanuit Nederland kan de consument een email sturen naar [Info@sirmaza.com](mailto:Info@sirmaza.com) . Voor het retourneren van het product zal de consument het pakket via een pakketdienst naar keuze opsturen en de kosten zelf moeten betalen.

8.5 Voor het retourneren van artikelen vanuit een ander land dan Nederland kan de consument gebruik maken van het bij de bestelling gevoegde retouradres. De consument verzend het pakket via een pakketdienst naar keuze. De verzendkosten voor deze retourzending zijn voor de rekening van de consument.

8.6 Heeft de consument verzendkosten betaald, zoals genoemd in artikel 4.3, en stuurt de consument de gehele bestelling retour; De verzendkosten voor deze retourzending zijn voor de rekening van de consument.

8.7 Somigge gevoelige producten worden niet retour genomen. Dat staat ook vermeld op de webshop onder het product.

8.8 Bij alleen retourneren wordt een tegoedbon gegeven ter waarde van het product die de consument heeft betaald aan Sirmaza. U krijgt geen geld terug.

8.9 Wij geven geen garantie aan ritsen/knopen/studsens/riemen en stoffen. De consument en Sirmaza, dan wel tussen Sirmaza en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de consument en Sirmaza, is Sirmaza niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of door grove schuld van Sirmaza..

**RETOURADRES:**

**SIRMAZA.COM**

**DIOPTER 150**

**1025MT**

**AMSTERDAM**

## Artikel 9. Klachten

Klachten met betrekking tot levering en/of kwaliteit van de bestelling.

9.1 Sirmaza doet er alles aan om een perfect product te leveren. Na ontvangst van de bestelling dient de consument de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk aan Sirmaza te melden. Mocht een kledingstuk niet geleverd zijn conform de bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op onze website, dan dient de consument dit per omgaande aan Sirmaza te melden. Dit kan de consument doen door een email te sturen naar [Info@sirmaza.com](mailto:Info@sirmaza.com)

9.2 De garantie vervalt wanneer de consument zonder overleg zelf getracht heeft het gebrek te herstellen en/of de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

9.3 Sirmaza streeft ernaar om de klacht van de consument zo spoedig mogelijk en in overleg met de consument op te lossen. In alle gevallen dienen de instructies voor het retourneren, zoals de consument die ontvangt bij het aanmelden van de klacht, exact te worden gevolgd.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Iedere aansprakelijkheid van Sirmaza, van personeel en producten van Sirmaza voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Evenmin is Sirmaza aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

10.2 Sirmaza aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van Sirmaza.

10.3 Iedere aansprakelijkheid van Sirmaza jegens koper is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan Sirmaza verschuldigd is.

10.4 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen

## Artikel 11. Overmacht

11.1 Sirmaza heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een consument op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Sirmaza gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Sirmaza kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede tussen Sirmaza en de consument waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze voorwaarden vragen en/of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, dan verzoeken wij u vriendelijk schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op te nemen.

Sirmaza.com

E-mail [Info@sirmaza.com](mailto:Info@sirmaza.com)

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze voorwaarden mag worden verveelvoudigd, gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder onze schriftelijke toestemming.

## Artikel 13.

### \*Klarna\*

*"Om je de betaalmethoden van Klarna aan te bieden, kunnen we je contact- en bestelgegevens tijdens het afrekenen (checkout) aan Klarna doorgeven, zodat Klarna kan beoordelen of je in aanmerking komt voor de betaalmethoden van Klarna en deze betaalmethoden voor je op maat kan maken. Je persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de [privacyverklaring van Klarna](#)."* Â